

从 185 项关键指标中评估适合自己的 BPMS 系统

Improve your process



©2010 年 1 月，北京炎黄盈动科技发展有限责任公司版权所有

本文档所有内容版权归北京炎黄盈动科技发展有限责任公司所有，未经许可不得转载。本文档出现的信息（包括引用的 URL 和其他 Internet 网站）及版本标识可能变动，恕不另行通知。除非另外注明，本文中作为范例列出的公司、机构、产品、域名、电子邮件地址、徽标、人名、地名和事件都是虚构的。用户有责任遵守所有已生效的著作权法，本文档中提到的真实公司和产品的名称可能是其各自所有者的版权、商标。

目录

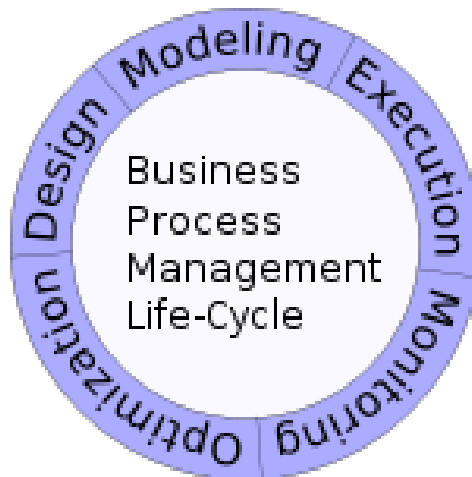
前言	2
18 项应用模板评估	3
156 项关键技术特性评估	4
11 项 BPM 完整性评估	8

前言

在对 BPMS (业务流程管理系统) 进行评估时 , 有三项关键需求是用户需要考虑的 :

- **应用模板** 产品是否提供更多通用业务模板或最佳实践 , 以快速满足用户普遍流程管理需求
- **关键特性** 产品能够提供多少关键特性(Feature)指标或工具 , 以覆盖企业流程周期管理的普遍与特殊需求
- **完整性** 产品在支持企业流程化战略不同阶段时 , 所提供的整体解决方案的完整性

对一个 BPM 产品给出评价之前 , 理智的用户会确认哪些功能或特性是即买即用的(Out of the box) , 这些功能特性应该被包含在产品方案中 , 并通过建模工具、配置或编写脚本快速应用这些功能 , 但如果通过编程编译或其他方法来实现这些功能 , 整体拥有成本和优化成本在产品生命周期中会变得很高。大多数用户或纯 BPM 厂商的一致看法是 , 采用 BPM 产品的目标就是通过平台、工具和方法消除企业构建流程化架构的成本和风险 , 以技术和编码人员为主导的 BPM 项目将最终使 BPM 投资周期拉长 , 并阻碍企业未来在流程分析、优化、重组的进程。



随着 BPM 软件提供商的快速增长及市场需要 , 很多 BPM 厂商已经针对这三项评估指标提供了相应的解决方案 , 但只有很少一部分 BPM 厂商能够让用户在这三项指标中充分受益 , 完整的 BPM 产品能够有效的降低总投入成本与风险 , 如果只是关心其中的某个领域 , 那么你将会有更大的选择范围 , 并针对特定指标进行横向评估。

18 项应用模板评估

在 Gartner 最近(2005 年中)发表的一份有关 BPM 项目启动准备报告中指出，BPM 应用案例分析与评估选型约占项目启动的 15% 时间。由于各家 BPM 产品所关注应用领域不同，很难对应用功能做出合理的指标结果，我们就国内一些共性需求和扩展需求整理出了一份表格，其中扩展指标能够让接入 BPM 管理的企业用户在领域管理中作为流程管理样板快速获益：

1	工作台	共性指标
2	按业务分类的工作流箱(Business Worklist)	共性指标
3	工作流报表	共性指标
4	工作流辅助工具	共性指标
5	流程 Portal 门户	共性指标
6	辅助的办公支持	共性指标
7	即时通讯	扩展指标
8	Case Management(案例管理)	扩展指标
9	流程+知识=KM 管理	共性指标
10	CM，内容管理	共性指标
11	OA，协同办公	扩展指标
12	HRM，人力资源流程框架	扩展指标
13	PM，项目管理流程框架	扩展指标
14	ITIL，IT 服务管理流程框架	扩展指标
15	SFA，销售自动化框架	扩展指标
16	EAM，资产管理流程框架	扩展指标
17	FM，财务管理流程框架	扩展指标
18	ISO 或 SIX Sigma 管理框架	扩展指标

156 项关键技术特性评估

当企业接入 BPM 管理从建模到流程自动化再到优化过程，特性评估非常的关键，即买即用的特性指标能够规避在实施 BPM 的风险成本。（下表序号无优先级，仅作为评估特性指标的参考）

1	Architecture Feature 架构体系特性	免程序开发
2		基于 B/S 结构
3		设计与运行的统一环境
4		多层分离的服务化架构
5		J2EE 或 .NET 主流语言
6		SOA 架构
7		缓存优化与连接池
8		负载均衡
9		分布式部署
10	BP Languages 语言与标准特性	XPDL 流程交互语言规范
11		BPMN 商业流程符号标注规范
12		BPEL 商业流程可执行语言规范
13	Organization and Enterprise Modeling Feature 组织与企业建模特性	支持多组织单元管理
14		支持自定义的业务化组织模型
15		多角色兼任
16		支持 LDAP
17		分级管理
18		组织对象的导入与导出
19		支持矩阵式组织结构
20		临时团队
21		支持组织结构集成事件
22		基于角色的授权
23		基于权限组的授权
24		基于组织结构的授权
25		基于规则的授权
26		批量授权
27		正向与反向权限查询
28		可视化组织结构图
29		报告输出
30		分级授权与维护
31	Application Modeling Feature 应用建模特性	主流数据库与 XML 格式支持
32		支持可视化数据模型设计
33		元数据管理
34		转义数据库类型
35		丰富的预置 UI 组件库

从 185 项关键指标中评估适合自己的 BPMS 系统

36		脚本嵌入支持
37		有效性与完整性约束
38		可视化数据关系设计
39		分级管理
40		单数据源表单
41		多数据源表单
42		表单事件
43		表单扩展
44		表单缓存与预编译
45		表单设计
46		表单 Excel 支持
47		表单 PDF 支持
48		表单复用
49		报表设计
50		丰富的报表图表组件
51		报表数据链接表单
52		支持三方报表工具
53	Process Modeling Feature 流程建模特性	流程可视化设计
54		流程模型导入与导出
55		XPDL 格式交互
56		流程全局与局部事件
57		人工节点与系统节点混编
58		参与者数量、范围限定
59		抄送
60		指派
61		收回
62		取消
63		回退
64		条件跳转
65		条件终止
66		自循环
67		动态指定参与者
68		角色寻找参与者
69		团队寻找参与者
70		关系寻找参与者
71		相对关系寻找参与者
72		历史轨迹寻找参与者
73		事件寻找参与者
74		条件指定参与者
75		并行路由
76		串行路由
77		聚合路由

78		并签完成率
79		共享数据空间
80		表单读取权限
81		多表单绑定
82		调用外部 URL
83		自由流程
84		成本策略
85		通知策略
86		流程与知识库协作
87		流程文档
88		流程瓶颈分析
89		同步子流程
90		异步子流程
91		主子流程数据交互
92		异步子流程汇聚
93		单例、多例子流程实例控制
94		暂停流程
95		流程人工启动与定时启动
96		本地流程 API 与 Web Service API
97		流程复制与版本
98		流程迁移
99		即时发布
100		批量办理策略
101		邮件办理策略
102		加签
103		多任务抢先策略
104	Workflow Tools Feature 工作流工具特性	任务代理
105		图形化流程跟踪
106		可同时跟踪主子流程
107		工作流待办列表
108		工作流已办列表
109		工作流查询
110		优先级分组
111		任务提醒
112		任务催办
113		任务撤销
114		任务委托
115		工作交接
116		自动办理
117		超时统计
118		归档重新激活及业务补偿
119		任务进度

从 185 项关键指标中评估适合自己的 BPMS 系统

120		工作日与节假日
121		流程帮助
122		业务化任务列表
123	Business Rule 商业规则特性	可视化规则设计器
124		业务数据变量动态绑定
125		流程状态变量动态绑定
126		规则引擎
127		支持三方规则引擎
128	EAI Tools Feature 应用接口集成特性	定时器
129		ESB 服务总线
130		Portal 内容整合
131		SSO 单点集成
132		Database 连接器
133		Web Service 连接器
134		LDAP 连接器
135		JMS 连接器
136		FTP 连接器
137		VFS 连接器
138		Shell 连接器
139		HTTP 连接器
140		COM 连接器
141		SAP 连接器
142		数据库监控
143		文件监控
144		数据可视化设计与共享
145		Local API & Web Service API
146	EAI Tools Feature 应用接口集成特性	服务器性能可视化监控
147		性能预警
148		日志分级与审计
149		流程运行管理(移交/跳转/撤销/激活/交接)
150		系统配置管理
151		池化管理
152	Process Management Feature 流程管理特性	流程梳理与诊断
153		流程文件发布与知识
154		流程绩效分析(BPA)
155		流程监控与策略(BAM)
156		覆盖流程周期管理角色的工具支持

11 项 BPM 完整性评估

充分评价一个 BPMS 方案，具备完整性的 BPM 系统更容易让客户充分享受到实施 BPM 项目的便捷和灵活性，减少实现复杂业务流程或软件集成的风险和成本。由于各家 BPM 提供商整体解决方案关注的领域差异，用户可以通过 10 类关键项目评测适合自己的 BPM 平台方案：（下表序号无优先级，仅作为评估特性指标的参考）

1	组织结构与企业建模 Organization and Enterprise Modeling
2	流程建模与业务建模 Process Modeling & Business Modeling
3	工作流工具 Workflow tools
4	商业流程语言或规范 BP Languages
5	企业应用接口集成 SOA & EAI
6	业务流程监控 Business Process Monitoring
7	BPM 应用 BPM Application
8	商业规则管理 Business Rule Management
9	业务流程绩效分析 Business Process Analysis
10	业务流程梳理与诊断 Business Process Discovery
11	软件开发工具或接口 Software Development Tools