

医药行业案例



BPM 流程管理平台 在京卫医药科技集团

务实而又卓有战略的选择从流程视角切入 IT 管理系统，从最初基础的协同办公逐步过渡到全面流程管控，再到流程监控和优化。AWS BPM 平台伴随京卫药业渡过了先有公司后有集团、先有路后有车、从优秀到卓越的发展历程

京卫药业 JEWIM

京卫医药科技集团，简称“京卫药业”，总部设在北京，注册地为北京丰台科技园区，是高新技术企业。京卫药业业务涉及新药研发、生产、代理销售与推广、连锁药店、医疗器械代理销售等领域，属科工贸一体化企业集团。京卫药业截止 2007 年总资产 5.7 亿元，销售收入 12 亿元。旗下药房网是中国首家经国家食品药品监督管理局、北京市药品监督管理局认证审批的中国首家 B2C 网上药店。

www.jewim.com www.yaofang.cn

行动

“京卫流程管理平台”于 2004 年 5 月正式启动，由双方项目团队共同完成 10 个子流程的梳理和实施落地，通过炎黄盈动的技术转移服务帮助京卫药业建立自己的流程团队，截至 2008 年京卫药业流程部共完成 500 多个子流程梳理、实施和优化。京卫药业也是炎黄盈动 IPP（投资保护计划）的受益者和样板客户，IPP 计划帮助京卫药业从 AWS 2.0 版顺利过渡到当前 AWS 最新版本，保护了京卫对 AWS 投资回报的长期持续性。

业务挑战

“2003 年 1 月 1 日开放药品分销服务，除超过 30 家的连锁企业不允许外资控股外，其它不限制。同时，进口药品的平均关税由目前的 12% 左右逐步降至 5.5%—6.5%。”这是中国政府在加入 WTO 的协议中所做出的关于医药领域的承诺。敞开国门的中国医药商业企业正在面对前所未有的机遇与挑战。面对年达 2000 亿市场规模的京卫药业集团，快速的经营膨胀与企业规模扩张让京卫集团决策者清醒认识到，IT 创新是应对外部环境竞争格局变化、降低运营成本的关键因素。04 年京卫药业卓有决策的选择了炎黄盈动 AWS BPM 平台做为企业除 Oracle ERP 之外的第二大核心 IT 协作平台。截至 2008 年初，京卫药业在 AWS BPM 平台基础上成功实现了集团在运营、人力、资金、审计、研发、市场、分销、零售、质量、采购等 14 类流程业务的自动化，落地、优化 500 余个子流程。京卫 BPM 的成功实施，使“京卫药业”向规模化、集团化、电子商务化发展，京卫药业集团也从 BPM 成功实施中获得无价收益！

客户收益

- ✓ 成功将流程沉淀成企业管理文化的一部分，并全员受益
- ✓ 实施、优化涵盖京卫药业及下属公司范围内的所有关键流程
- ✓ 采用 AWS Portal 技术与 Oracle OCS 整合门户身份

“ 炎黄盈动 AWS 平台确实体现出了与众不同的平台化产品特点和专业性，给我们提供了一个数据整合和实现集团业务流程的完整技术平台，四年如一日的服务质量让我们感受到了贴心的服务关怀！

做为我们集团唯一的信息化平台提供商，炎黄盈动的 IPP 投资保护计划承诺让我们用着更放心”

京卫药业集团 首席信息官 — 薛峰

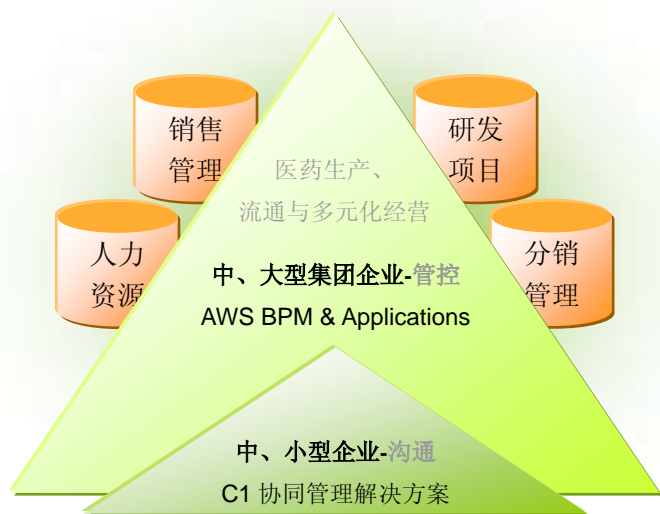
ActionSoft
炎黄盈动

BPM IN Action

医药行业的管理信息化挑战

医药行业是一个多学科先进技术和手段高度融合的高科技产业群体，涉及国民健康、社会稳定和经济发展的行业。2005年，医药行业实现累计工业总产值4459.44亿元，全国有6000多家药品生产企业和16000多家医药流通企业。为了适应医药体制改革、GSP、GMP达标、行业监管政策法规的遵循，规模化、规范化、区域连锁化和网络化成为医药行业降低运营成本、提高利润和竞争力的战略手段，中国的医药行业正面临着前所未有的IT推动管理变革的新一轮挑战。

炎黄盈动为处于不同阶段的医药制造、连锁流通企业提供适合的流程管理解决方案，为企业量身裁衣，从全局战略制定统一、循序渐进的IT流程管理和协同平台。



面向中小医药企业的 C1 协同管理解决方案

C1, Collaboration One 是炎黄盈动专门针对中小企业量身定做的一款融合办公、协同、知识、流程于一体的协同管理软件。为医药流通、生产领域的中小企业提供一体化协同管理解决方案(详细信息可与炎黄盈动当地 C1 渠道代理商联系)。



C1 针对中、小企业的协同解决方案

面向中、大型医药集团的流程管理解决方案

我们发现几乎每家医药集团企业的核心竞争力都是独一无二的，各有不同的规则、系统及流程。利用成熟、领先的 AWS BPM 业务流程管理开发平台为企业快速、简单的实现全面流程管理。帮助企业在规范化、规模化、销售连锁化及集团多元化经营模式的管理创新需求提供统一的 IT 平台支撑。为上市医药集团风险控制与法规遵循，提供流程梳理、落地、运行、监控和优化流程的统一平台。同时通过我们的 IPP 投资保护计划，可保障企业对 AWS 平台投资回报的长期持续性。

ActionSoft
炎黄盈动

炎黄盈动为企业提供具有自主知识产权、业界领先水平的业务流程管理套件 (BPMS) 产品，是中国首家 BPM 软件和服务供应商。公司总部设在北京中关村地区，在商业流程管理中间件市场中已成为成长最快的独立软件厂商，同时也是中国软件产业新时期下创新力量的代表之一，为用户提供最具创新的产品和技术。炎黄盈动提供的软件产品主要关注在基于 BPM 领域的商业流程管理开发平台和构架在平台之上的协同应用方案。同时，炎黄盈动向合作伙伴和最终用户提供与软件产品相关的技术支持、培训、实施与咨询服务。

www.actionsoft.com.cn

(总部)

Tel: 010-62962343/2320/3450

Fax: 010-62961851

(上海)

Tel: 021-51801727

Fax: 021-51801727

(广州)

Tel: 020-38085006

Fax: 020-61209460