



重要声明: "Coca-Cola"、"可口可乐"、"Coke"等商标是可口可乐公司的商标, 本 CaseStudy 案例的传播未经北京炎黄盈动书面授权不得利用互联网、邮件等媒介转载、抄袭, 包括北京炎黄盈动公司员工。只允许通过公司站点提供的 PDF URL 链接阅读。

饮料行业案例



北京可口可乐饮料公司为实现统一公司的协同办公, 提升公司及全市 18 个营业所业务流程自动化处理能力, 选择炎黄盈动 AWS BPM 平台及协同应用套件。由于缩短了业务处理周期, 提高了业务处理效率并改善了市场反应速度, 北京可口可乐很快即获得了投资回报。

基于流程的协同办公平台 在北京可口可乐

可口可乐 CocaCola

可口可乐公司是全球最大的饮料公司, 其系列产品畅销 200 多个国家和地区, 拥有近 400 个饮料品牌。可口可乐是全球最有价值品牌, 2006 年的品牌价值达到 670 亿美元, 全球拥有 71, 000 多名员工。北京可口可乐饮料有限公司位于北京经济技术开发区, 主要生产可口可乐、雪碧、芬达及醒目等饮料。资金雄厚, 规模强大, 一直在北京饮料市场名列前茅。

www.coca-cola.com.cn

行动

“基于流程的协同办公平台”于 2007 年 5 月启动, 由北京可口可乐电脑部和炎黄盈动共同组建项目组, 选择 AWS BPM 平台做为项目实施平台, 并选用了协同办公、资产管理等套件。经过 3 个月系统实施, 快速实施交付了统一的协同办公平台和知识管理平台, 并梳理并完成冷饮设备管理、市场奖励兑付、采购付款、财务费用控制及特价管理、客户管理等流程应用, 于 07 年 9 月正式上线运行。

业务挑战

市场需求变化快, 受季节、节假日影响大, 产品种类繁多是食品、饮料行业的主要特点, 由于其销售渠道庞大, 销售环节复杂, 终端零售商对业务响应速度有着非常高的要求。同时由于食品、饮料产品的特殊性, 对质量管理、批次管理、有效期管理要求很高。北京可口可乐饮料公司在一开始就意识到, 结合 BPM 的协同办公平台是公司提升沟通效率、流程自动化的最佳手段, 同时也需要新的 IT 系统能够驱动可乐公司 EC 和 BASIS 系统数据、流程, 实现业务流程的跨系统间协同、集成。北京可口可乐在清晰的信息化路线图广泛评估国内外 BPM 协同平台方案, 北京可口可乐正以 IT 创新、整合流程、提高效率来适应激烈的市场竞争格局和挑战。

客户收益

- ✓ 为北京可口可乐成功搭建统一的协同和流程管控平台
- ✓ 梳理和实施市场、客户、设备、采购等流程体系和自动化, 部分流程实现与 EC、BASIS 系统的自动化集成
- ✓ 将北京市 18 个营业所转单等业务处理周期缩短至最短时间, 能够实时跟踪每笔业务状态并减少数据错误率
- ✓ 采用知识管理的附加安全机制确保 TCCQS 质量文档安全

“依靠BPM流程平台，跨部门的业务工作发生了显著的改善和效率提升，管理人员也越来越重视流程管控和优化，AWS的BPM解决方案为我们提供了实现协同管理所需的平台工具和应用套件，我们感觉非常的满意。”

ActionSoft
炎黄盈动

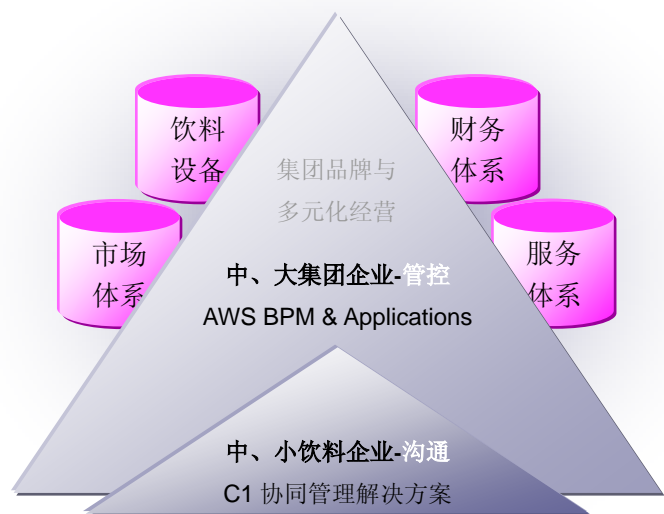
北京可口可乐 电脑信息部负责人 — 谢斌

BPM IN Action

AWS BPM 流程自动化提升北京可口可乐业务处理效率

北京可口可乐充分受益于BPM带给公司在市场促销、奖励兑付、客户流程、冷饮设备投放、特价管理和采购付款等流程自动化，并体验到BPM带给企业柔性的流程周期管理价值。从第一个流程部署就并行开始了不断调整、优化和改进工作，使得每个流程业务都运转的十分高效，提高了业务处理效率并改善了市场反应速度，北京可口可乐很快即获得了投资回报。同时北京可口可乐项目的实施成功的另外一个关键因素得益于快速部署了易于使用和全面推广的AWS办公套件和商业应用套件，大大缩短了上线时间和风险成本。

AWS BPM Total Solution 在饮料、食品行业的解决方案



面向中小饮料、食品企业的 C1 协同管理解决方案

C1, Collaboration One 是炎黄盈动专门针对中小企业量身定做的一款融合办公、协同、知识、流程于一体的协同管理软件。为饮料、食品领域的中小企业提供一体化协同管理解决方案(详细信息可与炎黄盈动当地 C1 渠道代理商联系)。



C1 中小企业解决方案

面向中、大型 饮料和多元化集团的流程管理解决方案

我们发现几乎每家饮料、食品企业的核心竞争力都是独一无二的，各有不同的规则、系统及流程。利用成熟、领先的 AWS BPM 业务流程管理开发平台为企业快速、简单的实现全面流程管理。帮助企业行政、营销、运营、财务和服务体系的管理创新提供统一的 IT 平台支撑。为上市集团风险控制与法规遵循，提供流程梳理、落地、运行、监控和优化流程的统一平台。同时通过我们的 IPP 投资保护计划，可保障企业对 AWS 平台投资回报的长期持续性。

ActionSoft
炎黄盈动

炎黄盈动为企业提供具有自主知识产权、业界领先水平的业务流程管理套件 (BPMS) 产品，是中国首家 BPM 软件和服务供应商。公司总部设在北京中关村地区，在商业流程管理中间件市场中已成为成长最快的独立软件厂商，同时也是中国软件产业新时期下创新力量的代表之一，为用户提供最具创新的产品和技术。炎黄盈动提供的软件产品主要关注在基于 BPM 领域的商业流程管理开发平台和构架在平台之上的协同应用方案。同时，炎黄盈动向合作伙伴和最终用户提供与软件产品相关的技术支持、培训、实施与咨询服务。

www.actionsoft.com.cn

(总部)

Tel: 010-62962343/2320/3450

Fax: 010-62961851

(上海)

Tel: 021-51801727

Fax: 021-51801727

(广州)

Tel: 020-38085006

Fax: 020-61209460